

**Аннотация**  
**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**  
**«Управление конфликтами в профессиональной деятельности»**

**Составители:** Кукулин С.С., к.п.н., заместитель директора, методист МБУ ДПО «Старооскольский центр развития образования», Ожеред М.Ю., начальник отдела, методист МБУ ДПО «Старооскольский центр развития образования», Киселева Е.Л., начальник отдела, методист МБУ ДПО «Старооскольский центр развития образования»

**Рецензенты:** Григорович М.В., педагог-психолог МБУ «ЦППМИСП», Поляков Д.Д., заместитель директора МБУ ДПО «Старооскольский центр развития образования», доцент, к.п.н.

**1. Область применения программы**

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации педагогов-организаторов и старших вожатых.

**2. Цель и задачи реализации дополнительной профессиональной программы**

Цель: совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности государственных муниципальных служащих, обеспечивающих реализацию государственной национальной политики Российской Федерации, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Задачи реализации дополнительной профессиональной программы: 1. Раскрыть особенности формирования и современное положение России, как многонационального государства. 2. Проанализировать основные направления и механизмы реализации национальной политики в России. 3. Проследить пути взаимодействия государства и общества в сфере выработки и реализации государственной национальной политики.

**3. Структура дополнительной профессиональной программы**

Учебный материал дисциплины представлен следующими модулями:

**Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии.**

Тема 1.1. Понятие конфликта. Виды, типы и стадии развития конфликтов.  
Тема 1.2. Причины и последствия конфликтов.

**Модуль 2. Управление конфликтом.**

Тема 2.1. Стратегии поведения в конфликте. Тема 2.2. Конструктивное общение как способ избежать конфликта. Тема 2.3. Механизмы психологической защиты. Конфликт и стресс.

**Модуль 3. Профилактика конфликтов.**

Тема 3.1. Прогнозирование конфликтов, рациональное поведение и эффективное общение. Тема 3.2. Технологии предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности.

**4. Общая трудоемкость дополнительной профессиональной программы:**  
16 часов.

**5. Формы контроля**

В качестве итоговой аттестации слушатели курсов повышения квалификации сдают зачёт в форме тестирования.

**6. Интерактивные формы**

В образовательной деятельности используются следующие интерактивные

формы проведения занятий: деловые и ролевые игры; групповая дискуссия, диспут; кейс-метод; метод проектов; мозговой штурм; разбор конкретных ситуаций; презентации на основе современных мультимедийных средств; интерактивные лекции; проблемная лекция.