

Система работы с семьями участников СВО

Коротова И.А., заместитель директора
МАОУ «Средняя политехническая школа № 33»
Старооскольского городского округа



Как организовать сопровождение детей из семей участников СВО?

Детей из семей участников СВО включили в одну из целевых групп, с которыми нужно организовать адресную работу в рамках Концепции развития системы психолого-педагогической помощи до 2030 года (Концепция Минпросвещения от 18 06 2024 № СК 13 07 вн)

Чтобы распределить все задачи психолого-педагогического сопровождения в течение года, понадобится план, включающий пять направлений: **диагностическое, просветительно-профилактическое, консультативное, коррекционно-развивающее и методическое**

Направления оказания помощи в образовательной организации

Минпросвещения вместе с Минобрнауки разработали алгоритм и методические рекомендации, чтобы помочь образовательным организациям организовать комплексное психолого-педагогическое сопровождение учеников из семей участников или ветеранов СВО (письмо Минобрнауки Минпросвещения от 11 08 2023 № АБ 3386 07; письмо Минпросвещения от 29 03 2024 № АБ 1122 07)

Сопровождение нужно организовать для всех учеников, члены семей которых участвуют, являются ветеранами или погибли в ходе СВО. Это фронтальная работа, а для некоторых школьников индивидуальная

Так как в список входят разноплановые направления, сопровождать школьников должна команда педагогов и специалистов. Поручить эту работу только педагогу, психологу или классному руководителю не получится.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПРИ СОПРОВОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ ИЗ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»



Концепция Минпросвещения от 18.06.2024 № СК-13/07 в развитии системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования Российской Федерации на период до 2030 года



Методические рекомендации (алгоритм) комплексного психолого-педагогического сопровождения учеников из семей участников или ветеранов СВО (письмо Минобрнауки, Минпросвещения от 11.08.2023 № АБ-3386/07)



Рекомендации по организации комплексного сопровождения обучающихся, родители (законные представители) которых являются ветеранами (участниками) специальной военной операции (Письмо Минпросвещения РФ от 29.03.2024 N АБ-1122/07)



НАПРАВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, нуждаются в корректном, внимательном подходе к организации психолого-педагогического сопровождения, с соблюдением этических требований и требований по защите персональной информации

01 Мониторинг
психологического
состояния

02 Психолого-педагогическое
сопровождение в процессе
обучения

03 Оказание экстренной
психологической помощи и
психологической
коррекции

04 Формирование
психологического климата
для сохранения и (или)
восстановления
психологического здоровья

05 Обеспечение
информирования о
возможностях и
ресурсах получения
психологической
помощи и
психолого-
педагогической
поддержки

ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ, С КОТОРЫМИ МОГУТ СТОЛКНУТЬСЯ ДЕТИ ИЗ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО

Наиболее глубокие эмоциональные переживания (по мнению научных исследований) испытывают родственники тех, кто пропал без вести или находится в пленении. Вся их энергия и усилия направлены на поиск пропавшего близкого

- Близкий человек находится в зоне боевых действий
- Близкий человек находится на излечении, реабилитации
- Возвращение ветерана боевых действий и его адаптация к мирной жизни
- Инвалидизация ветерана боевых действий
- Близкий человек находится в статусе «без вести пропавший» или пленении
- Гибель близкого – участника боевых действий

01

Мониторинг выявления признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся



КТО: классные руководители,
педагог-психолог

КАК: по мере поступления детей в
контингент ОО, на постоянной основе:
сентябрь\декабрь\май

Карта наблюдения за психоэмоциональным состоянием детей из семей участников СВО

Ф.И. ученика _____ класс _____

№ п/п	Критерии	Наблюдаемые признаки	Отметка о наличии признака: да (+) / нет (-)				
			Начало уч. года	1 четверть	2 четверть	3 четверть	4 четверть
			Дата заполнения				
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе сверстников					
		Отказ посещать образовательную организацию					
		Появившиеся трудности в учебной деятельности					
		Нетипичные эмоциональные реакции					
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние или кризисное состояние, возникшее в результате возникшей психотравмирующей ситуации	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором					
		Подавленность, апатия, пассивность					
		Желание все время находиться со взрослыми					
		Замкнутость, скрытность					
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Раздражительность					
		Замедленный или ускоренный темп речи					
		Зависимость от гаджетов (в ущерб другим видам деятельности)					
		Плохое самочувствие					
4.	Склонность к девиантному поведению	Нездоровый/неопрятный внешний вид					
		Конфликтность, агрессивность					
		Игнорирование поручений педагогов					
		Вызывающее поведение					
		Эмоциональная неустойчивость, частая смена настроения					
		Экстремальный досуг					

ПРОЯВЛЕНИЯ ОСТРОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАКЦИИ НА СТРЕСС

Шок, оцепенение, неверие и отрицание произошедшего, страх, тревога, паника, гнев, раздражительность, стыд, чувство вины, отчаяние, ощущение беспомощности, эмоциональная отстранённость.

Эмоциональные

Нарушение памяти и концентрации внимания, нарушение ориентации (человек не понимает, где находится, что произошло), неясность сознания, неспособность принимать решения

Когнитивные

Физические

Повышенное артериальное давление, учащённое сердцебиение, одышка, головокружение, туман в голове, тошнота, рвота, диарея дрожь, потливость головная боль, мышечное напряжение, слабость

Поведенческие

Избегание всего, что напоминает о травме, состояние сильного возбуждения, которому сопутствует тревога и страх, беспокойство, апатия, употребление алкоголя или наркотиков, самоповреждение

ВОЗМОЖНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕТЕЙ ВETERАНОВ (УЧАСТНИКОВ) СВО

При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (ПППВ), целесообразно организовать взаимодействие с педагогами-психологами (психологами), а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО

- Склонности к девиантному поведению (аддиктивному, аутоагрессивному, суицидальному)
- Признаки посттравматического стрессового расстройства, в том числе проявлений депрессивного состояния
- Кризисные состояния, возникшие в результате воздействия психотравмирующей ситуации
- Снижение адаптационных способностей, нарушение в развитии
- Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, снижение самооценки

02

Психолого-педагогическое
сопровождение в процессе
обучения



Направления психолого-педагогического сопровождения

комплексная психодиагностика (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная диагностика)

коррекционно-развивающая работа, в том числе по восстановлению и реабилитации психологическое консультирование участников образовательных отношений

психологическое просвещение с целью повышения психологической компетентности участников образовательных отношений

психопрофилактика

психологическая экспертиза безопасности образовательной среды

психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения образовательных программ

**СИСТЕМА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

методические рекомендации

2020 год

Рекомендуемые программы психолого-педагогического сопровождения включают:



- ✓ коррекционно-развивающие программы
- ✓ профилактические программы
- ✓ перечень диагностического инструментария

Примерный протокол
заполняется на обучающегося из
семьи ветерана (участника) СВО
воспитателями групп совместно
или на основе наблюдений
родителей (законных
представителей) обучающихся,
не участвующих в СВО



03

Оказание экстренной психологической помощи и психологической коррекции



1. Информирование педагогических работников об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах
2. При возникновении кризисной ситуации оказывается допсихологическая помощь педагогом, при необходимости – экстренная и кризисная помощь педагогом-психологом
3. Сопровождение обучающегося по специальным программам кризисного сопровождения

**Снижение степени
интенсивности
переживания**

**Принятие
обратившегося и
его состояния**

**Поиск
продуктивных
способов
выражения эмоций**

**Формирование
жизнестойкости и
повышения
ценности жизни**

- **быть рядом с пострадавшим, не оставлять одного**
- **дать ощущение большей безопасности**
- **оградить от посторонних зрителей**
- **помочь почувствовать пострадавшему, что он не остался один на один со своей бедой**
- **употреблять четкие короткие фразы с утвердительной интонацией**
- **постараться свести реакцию к плачу**
- **избегать в своей речи употребления частицы «не»**

Приемы стабилизации кризисного эмоционального состояния

- **"Контроль дыхания"**. Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут;

- **"5-4-3-2-1"**. В состоянии острой тревоги человек, как правило, заикливается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение более объективно. Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он может обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус;

- **"Проговаривание собственных эмоций"**. Осознанное проговаривание собственных эмоций - действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта. Попросите обучающегося как можно более четко обозначить и назвать эмоции, которые он испытывает. Вербализованные эмоции и чувства обучающегося должны получить принятие со стороны взрослого.

Ресурсы оказания психолого-педагогической помощи

В случае выявления признаков развития психических расстройств у обучающегося, связанного с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), незамедлительно организуется взаимодействие с родителем (законным представителем)

Алгоритм оказания помощи:

- при подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультации обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения
- в случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог / психолог рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру, психотерапевту
- при отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося за следующий учебный триместр (четверть, полугодие) рекомендуется педагогу-психологу / психологу предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться к врачу-психиатру за консультацией

04

Формирование
психологического климата
для сохранения и (или)
восстановления
психологического здоровья



Проведение мероприятий, направленных на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО

Направления реализуемых мероприятий:

- формирование благоприятного психологического климата
- формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу
- развитие коммуникативных навыков, навыков саморегуляции и совладания проблемных ситуациях
- развитие эмоционального и социального интеллекта
- развитие навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций создание системы психологической поддержки
- формирование уважительных отношений между обучающимися и педагогами

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Уважайте потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться

Если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться

Когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них

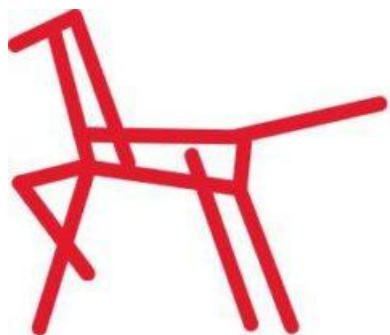
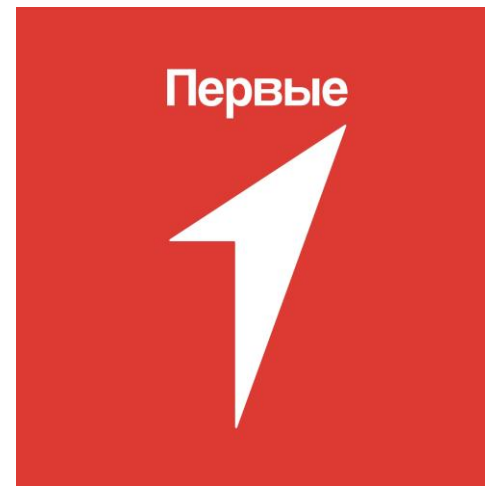
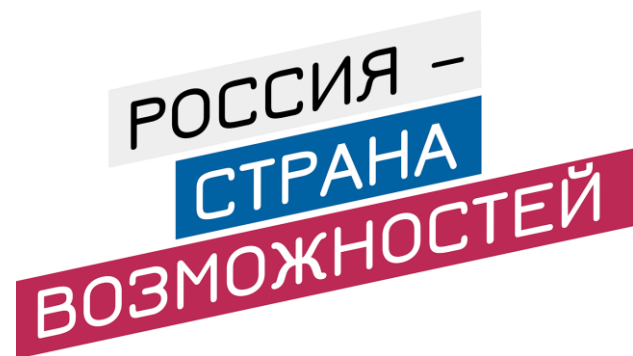
В случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации

Создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют

Возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого

Ресурсы для организации воспитательного сопровождения обучающихся из семей СВО

Однако сам факт проведения мероприятий остается даже менее важным, чем **особенности их проведения** - уровень эмоциональной близости и теплоты общения педагогов с обучающимися.



ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ ДЕТСТВА,
СЕМЬИ И ВОСПИТАНИЯ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ
ОБРАЗОВАНИЯ





05

Обеспечение информирования о возможностях и ресурсах получения психологической помощи и психолого-педагогической поддержки



Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, при отсутствии педагога-психолога в образовательной организации или в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ?

- в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах, центрах развития психологической службы)
- на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы) в случае необходимости экстренного реагирования и оказания кризисной психологической помощи
- в некоторых образовательных организациях высшего образования медицинского профиля создаются медико-социально реабилитационные центры
- в зависимости от поведенческих реакций обучающихся, а также от формы проявления переживаний по поводу утраты родителя – участника СВО, которые могут перейти в отклоняющееся поведение, возможно привлечение специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ?

Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально

На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях. Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить по телефону 8 (800) 222-34-17 рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск)



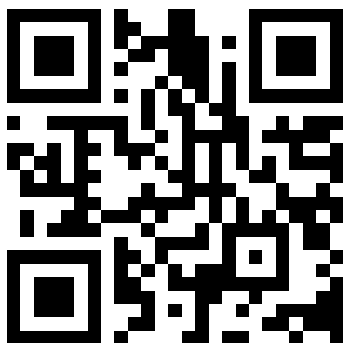
БЕСПЛАТНО

АНОНИМНО

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ?

- При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232
- Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации

Официальная
страница фонда
«Защитники
Отечества»



Официальная страница Федерального
координационного центра по
обеспечению развития психолого-
педагогической помощи в системе
образования Российской Федерации
ВКонтакте



Информационный канал
«Психологическая служба
образования» ВКонтакте



Информационный канал
«Психологическое
сопровождение
педагогических работников»
ВКонтакте

